



Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2014

Nº de proyecto: 55

Las mentorías como una herramienta para la capacitación académica y profesional: enfoque y adaptación al grado en Biología.

M^a Ángeles Gómez Flechoso

Facultad de CC. Biológicas

Departamento de Matemática Aplicada (Biomatemática)

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

El plan de mentorías entre iguales que la Universidad Complutense de Madrid (UCM) ha implantado en los últimos cursos está diseñado para dar orientación y apoyo a los alumnos de nuevo ingreso (telémacos). Los alumnos de cursos superiores (mentores) ofrecen a los telémacos la ayuda necesaria y a cambio reciben formación y experiencia, potenciando sus habilidades sociales y de liderazgo y mejorando así su capacitación profesional de cara a un futuro empleo.

El proyecto realizado busca adaptar estas características genéricas del programa de mentorías de la UCM a las particularidades del Grado en Biología, por ello, los objetivos principales de este proyecto son los siguientes:

- a. Adaptación del programa de mentorías a las características particulares de los estudiantes de nuevo ingreso en el Grado en Biología.
- b. Lograr una inserción completa de los nuevos alumnos en la Facultad
- c. Mejora de las competencias de los mentores, tanto para facilitar la inserción de los estudiantes de nuevo ingreso en la Facultad, como su propia inserción en el mercado laboral.
- d. Mejora de la calidad de los estudios de Grado en Biología.

2. Objetivos alcanzados

En este apartado vamos a resumir los objetivos alcanzados en el proyecto, así como su grado de consecución. En la sección 5, sobre “Desarrollo de actividades”, se realiza un análisis más detallado de los resultados obtenidos en el proyecto.

- a. Adaptación del programa de mentorías a las características del Grado en Biología:
Con el objetivo de preparar a los mentores en su la tarea específica de orientar a los telémacos del Grado en Biología, se desarrolló material informativo específico sobre distintos aspectos de la Facultad de Biología, del Grado en Biología y de las salidas profesionales de los graduados en Biología. La documentación aportada a los mentores trató diversos temas específicos de la Facultad de Biología y del Grado en Biología, como son el funcionamiento de la biblioteca del centro, recursos informáticos específicos de la Facultad, trámites y gestiones administrativas del centro, itinerarios del Grado en Biología, estructura de los departamentos de la Facultad y docencia asignada a cada uno de ellos, y salidas profesionales y perspectivas de futuro de un graduado en Biología. El grado de satisfacción de los telémacos sobre los temas tratados en las reuniones fue 3,4 sobre 4,0, según la encuesta que se les realizó al final del programa (ver sección 3, sobre metodologías utilizadas, y sección 5, sobre desarrollo de las actividades).
- b. Lograr una inserción completa de los nuevos alumnos de la Facultad:
Para la consecución de este objetivo fue fundamental la puesta en marcha del programa de mentorías en los primeros días del comienzo del curso, ya que es al principio cuando los alumnos de nuevo ingreso se encuentran más desorientados. En la Facultad de Biología la captación de los telémacos se realizó antes del comienzo de las clases, el día de la presentación del Grado a los alumnos de primero y en los días posteriores. Como la selección de mentores se había realizado a finales del curso 2013-14, se pudo realizar la asignación de los grupos de telémacos con rapidez. De este modo, todos los mentores pudieron realizar su primera reunión con los telémacos durante la primera semana de clases. Según la valoración de los mentores en la encuesta que se les realizó al final del programa (ver sección 3, sobre metodologías utilizadas, y sección 5, sobre desarrollo de las

actividades), la primera reunión resulta fundamental para la implicación de los telémacos en la participación en el programa y su asistencia a reuniones posteriores que les permitan integrarse en el funcionamiento de la Facultad.

Otro de los aspectos fundamentales para la integración de los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad es la formación de los grupos de telémacos basándose en criterios integradores. Uno de los problemas fundamentales con los que se pueden encontrar los mentores a la hora de realizar las reuniones informativas es la dificultad para encontrar un horario adecuado en el que puedan acudir todos los telémacos. La particular organización horaria del Grado en Biología, en bandas horarias y con horarios de clases teóricas y prácticas muy compactados, dificultad encontrar huecos libres en el horario comunes a alumnos de distintos grupos.

Además de eso, otra de las dificultades, señaladas por los mentores, es la falta de confianza que muestran algunos telémacos a la hora de exponer sus dudas sobre algunos temas relativos al funcionamiento de la vida universitaria.

Por ese motivo, se realizó un esfuerzo especial para formar grupos de telémacos que estuviesen en el mismo grupo de clase, de este modo, además de facilitar la organización de las reuniones al tener todos los telémacos de un grupo el mismo horario, se relaja la tensión en las reuniones de mentorías por ser todos alumnos del mismo grupo y seguir su relación como compañeros en las clases. Como resultado añadido, se observó que esta distribución de telémacos, en grupos que compartiesen las mismas clases, permitió tratar y resolver problemáticas comunes a algunos grupos de clase, que no se daban en otros.

La percepción final de los telémacos sobre la utilidad del programa de mentorías para su orientación dentro de la vida universitaria es bastante alta, obteniéndose un resultado de 2,9 puntos sobre 4,0.

- c. Mejora de las competencias de los mentores, tanto para facilitar la inserción de los estudiantes de nuevo ingreso en la Facultad, como su propia inserción en el mercado laboral:

Dentro del grupo de mentores podemos distinguir entre los mentores con experiencia, que han participado en el programa de mentorías en ediciones anteriores, y los mentores de nuevo ingreso, que se han incorporado al programa el presente curso. Los objetivos relacionados con la mejora de las competencias de los mentores se pueden separar en dos tipos, los que se centran únicamente en los mentores expertos y los que involucran a ambos grupos.

Los mentores expertos, que han participado también como mentores durante el curso 2013-14, comenzaron sus labores en el programa de mentorías del curso 2014-15 a finales del curso anterior, preparando documentación para la realización de las reuniones. Dichos mentores han trabajado y recopilado información sobre la biblioteca de la Facultad, los recursos informáticos y on-line disponibles, cómo y dónde realizar las gestiones administrativas relativas a la universidad, las becas a las que pueden optar los estudiantes en las distintas etapas universitarias, la estructura de la Facultad y de los estudios de Grado y las perspectivas profesionales de la carrera. Para la realización de estas tareas han contado con la colaboración de distintos profesores participantes en el proyecto, de los coordinadores del programa de mentorías y de responsables de las diferentes áreas involucradas. Esto ha permitido a estos mentores desarrollar competencias de organización, trabajo en equipo y responsabilidad, además de proporcionar un mejor conocimiento de los temas tratados.

Otra de las labores de los mentores expertos ha sido asesorar a los nuevos mentores en sus tareas, tanto proporcionando consejos sobre cómo conducir las reuniones, como asesorando e informando a los nuevos mentores sobre los temas a tratar en las reuniones. Estas tareas han supuesto un desarrollo de sus competencias de liderazgo y responsabilidad.

Centrándonos ya en la formación de todos los mentores, se ha organizado una

sesión de formación sobre elaboración de *curriculum vitae*, preparación de entrevistas de trabajo, etc. con el fin de preparar a los mentores, que son alumnos de último curso de Grado y de Máster, para su incorporación al mundo laboral. Esto, junto con la experiencia adquirida en el programa de mentorías dirigiendo a los alumnos de nuevo ingreso, que supone para ellos un desarrollo de competencias de liderazgo, responsabilidad y trabajo en equipo, aporta a los mentores un valor añadido, muy valorado por las empresas, de cara a su incorporación al mundo laboral.

En la encuesta realizada a los mentores al final del programa han valorado muy positivamente y de forma unánime la formación recibida y la preparación que ha supuesto de cara a su futura vida profesional.

- d. Mejora de la calidad de los estudios de Grado en Biología:
Como consecuencia de las actividades realizadas, se ha mejorado la integración de los alumnos de nuevo ingreso, como se ha señalado anteriormente. Esto puede suponer una mayor implicación en los estudios y un menor abandono de la carrera. Estos resultados no se han podido comprobar todavía, puesto que hasta la finalización del presente curso 2014-15 no se podrán comparar los resultados académicos obtenidos este curso con los de años anteriores. Es de esperar que, a pesar de que la participación en el programa de mentorías es voluntaria, dichos resultados de mejora de la calidad se vean reflejados en los resultados globales del curso puesto que se inscribieron en el programa un tercio de los alumnos de nuevo ingreso. Además, resulta significativo que los telémacos señalen que recomendarían a los alumnos de nuevo ingreso su inscripción en el programa de mentoría (3,4 puntos sobre 4,0).

3. Metodología empleada en el proyecto

Las metodologías utilizadas en el proyecto son de diversa índole, utilizándose nuevas tecnologías, como el campus virtual, y procedimientos tradicionales, como reuniones personales y sesiones de seminarios presenciales. Enumeramos a continuación las metodologías principales utilizadas:

- a. Campus virtual: Se ha habilitado un “Seminario de trabajo” dentro del Campus Virtual, en el que se han dado de alta tanto a los mentores como a los coordinadores y otros profesores participantes en el proyecto. En este espacio se compartido la información referente a las distintas sesiones realizadas por los mentores con los telémacos, así como la información relevante sobre organización de las sesiones, grupos de telémacos, etc.
- b. Reuniones presenciales: Los telémacos han realizado reuniones presenciales con sus correspondientes mentores, siendo seis el número medio de reuniones realizadas. Los mentores también se han reunido en tres ocasiones con los coordinadores del programa de mentorías para hacer un seguimiento de la consecución de los objetivos.
- c. Entrevistas personales y cartas de presentación: Para la selección de mentores se ha solicitado a estos una carta de presentación en la que han tenido que exponer sus motivaciones para participar en el programa. Además de esto, han tenido que superar una entrevista personal con los coordinadores del programa.
- d. Seminarios formativos: Los mentores han podido participar en tres seminarios formativos específicos para mentores de la Facultad de Biología, además de los genéricos organizados por la UCM de formación de mentores. En los seminarios específicos se han tratado temas como la organización de la biblioteca, la estructura organizativa de la Facultad y de la Universidad, los procedimientos para realizar las distintas gestiones administrativas a las que pueden tener que enfrentarse los alumnos, la elaboración de un *curriculum vitae* o la preparación necesaria para afrontar con éxito una entrevista de trabajo.

- e. Encuestas de satisfacción: Se han realizado encuestas de satisfacción específicas del programa de mentorías de la Facultad de Biología para evaluar la consecución de los objetivos. La encuesta de satisfacción para los mentores y para los telémacos se incluyen, respectivamente, en los Anexos a) y b) de la sección 6.

4. Recursos humanos

El desarrollo de este proyecto ha sido posible gracias, esencialmente, a los recursos humanos disponibles.

En primer lugar, hay que señalar que una parte importante de los recursos humanos han sido los mentores expertos (Alejandro Alonso, Esteban Díaz, Amparo Herrera, Dennis Hoving y Javier Pineda). Ellos se han ocupado de la preparación del material que posteriormente se pudo usar en las reuniones de todos los mentores con sus respectivos telémacos. Además de ello han servido de orientadores de los mentores de nuevo ingreso. En un segundo grupo personas podemos incluir a profesores participantes en el programa que se han responsabilizado de los seminarios de formación específica de los mentores de Biológicas y del control y supervisión del material preparatorio de las reuniones (Serafín Carballo, Abel Sánchez y Antonio Santos).

Por último, los coordinadores del programa de mentorías (Elena Arriero, M.Ángeles Gómez y Domingo Marquina) se han ocupado de las tareas de selección de mentores, de la organización de los grupos de telémacos, de la formación específica de los mentores en temas como la organización administrativa de la universidad, del seguimiento del programa de mentorías y de la realización y análisis de las encuestas de satisfacción.

5. Desarrollo de las actividades

El desarrollo del proyecto comenzó con el anuncio del programa de mentorías para captación de mentores mediante carteles en los pasillos y un anuncio proyectado en el hall de la Facultad en el mes de mayo. Posteriormente se realizó la elección de nuevos mentores mediante entrevistas personales con los solicitantes, seleccionándose un total de doce nuevos mentores que realizaron la formación genérica ofrecida por la UCM a finales del mes de junio o a principios del mes de septiembre.

De forma paralela a la actividad anterior, los mentores del curso 2013-14 que decidieron continuar con la labor de mentorías en el curso 2014-15, que son un total de seis, se ocuparon de preparar documentación sobre las reuniones, organizarla y hacerla accesible en un seminario de trabajo del campus virtual de la UCM. Esta tarea se prolongó hasta principios del mes de julio.

Terminada la formación genérica de los mentores en el mes de septiembre, se realizó una reunión de organización del programa entre los coordinadores y los mentores para definir las fechas y temáticas de las reuniones con los telémacos, así como para detectar la necesidades formativas específicas de los mentores. Esta reunión dio lugar al siguiente calendario de reuniones con los telémacos:

1. Presentación inicial: *6-10 octubre*
2. Gestiones administrativas: *13-17 octubre*
3. Biblioteca y recursos on-line: *20-24 octubre*
4. Becas: *3-14 noviembre*
5. Itinerario. Prácticas. Trabajo fin de Grado: *24-28 noviembre*
6. Insatisfacción con la carrera. Perspectivas: *8-12 diciembre*
7. Cierre del programa: *después de los exámenes finales*

De este modo, se garantizaba la realización de todas las reuniones con contenidos informativos antes de Navidad y del período de exámenes de enero, facilitando la participación de los telémacos.

En esta reunión se acordó que se realizaría formación específica sobre funcionamiento de la biblioteca y estructuras organizativas y gestiones en la Universidad. Dicha formación estuvo a cargo de la responsable de biblioteca y de los coordinadores del programa de mentorías.

En esta misma línea de formación complementaria de los mentores, se realizó un seminario formativo sobre elaboración de *curriculum vitae* y preparación para entrevistas laborales. El responsable de esta formación ha sido uno de los profesores participantes en el proyecto, Serafín Carballo, experto en orientación académica y profesional.

El seguimiento del programa de mentorías se realizó por parte de los coordinadores mediante reuniones con los mentores (tres reuniones en total) que permitieron detectar las dificultades encontradas y facilitar la consecución de los objetivos. Igualmente, los coordinadores realizaron reuniones individuales, a petición de algún mentor, para analizar y resolver problemas concretos en el desarrollo del programa.

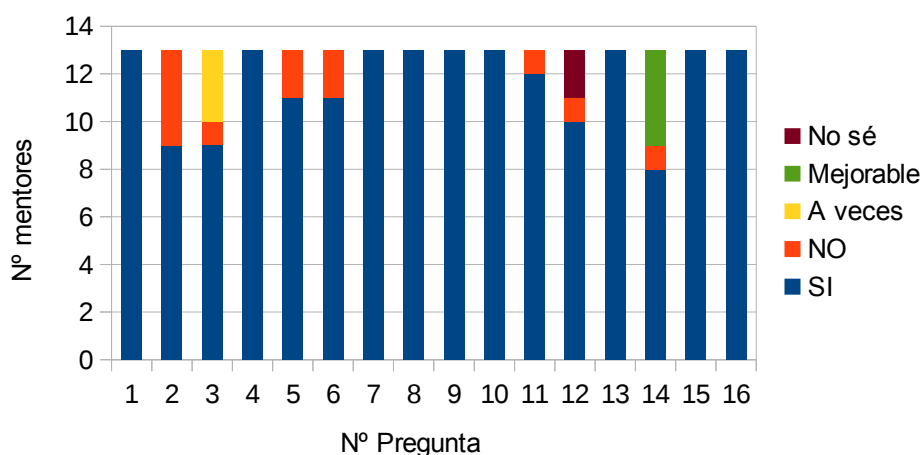
Otra de las actividades fundamentales realizada fue la captación de alumnos de nuevo ingreso que estuviesen interesados en participar en el programa. Para ello se explicó el programa y su utilidad en la sesión de presentación del Grado a los nuevos alumnos de primer curso. En dicha sesión se distribuyeron folletos para inscribirse en el programa como telémacos y se habilitó un buzón que estuvo disponible durante tres días en la conserjería de la Facultad. Como resultado de este proceso se obtuvo un total de 116 alumnos, de un total de unos 350 alumnos de nuevo ingreso, lo que representa un tercio de los alumnos, aproximadamente.

A continuación, los coordinadores del programa de mentorías realizaron la distribución de los telémacos y los mentores. Los criterios fundamentales para realizar dicha asignación fue la compatibilidad de horarios entre mentores y telémacos. Además, se buscó que los telémacos compartiesen grupo de teoría, para facilitar la comunicación entre ellos dentro y fuera de las reuniones de mentorías.

Finalmente, se organizaron dieciséis grupos de telémacos: cinco con horario en la primera banda horaria de teoría (8:30-11:30), cinco en la segunda banda horaria (11:30-14:30) y seis en la banda horaria de tarde (14:30-17:30). A los dos grupos más numerosos de telémacos, que correspondían a dos grupos de mañana, y que tenían un total de 9 telémacos cada uno, se les asignaron dos mentores a cada uno para facilitar la gestión de los grupos y horarios de las reuniones. Todos los grupos estaban compuestos por alumnos de nuevo ingreso que compartían grupo de teoría. Este condicionamiento forzó que los grupos no tuviesen el mismo número de telémacos, oscilando este valor entre un mínimo de cinco y un máximo de nueve.

La agilidad en la distribución de los telémacos, que se realizó en un día a partir de la finalización de período de inscripción, permitió a los mentores poder concertar la primera cita con ellos antes de la finalización de la primera semana de clases. Tal y como señalaron los mentores en los comentarios recabados en la última reunión de seguimiento, la primera reunión con los telémacos resulta clave para el buen funcionamiento del programa, puesto que es en los primeros días del curso cuando los alumnos de nuevo ingreso necesitan mayor acompañamiento e información. Además, la reunión inicial permite generar confianza con el mentor y entre los propios telémacos del grupo.

Figura 1: Encuesta de satisfacción (mentores)



Como fase final del proyecto, se realizaron encuestas de valoración de los distintos aspectos trabajados a lo largo del proyecto. Una de las encuestas iba dirigida a los mentores y la otra a los telémacos. Los cuestionarios se han incluido en los anexos a) y b) de la sección 6 de este documento.

Vamos a analizar a continuación los resultados obtenidos.

En primer lugar analizamos las encuestas realizadas a los mentores. De los 18 mentores participantes en el programa, han completado la encuesta 13 de ellos. Los resultados de las preguntas planteadas se pueden visualizar en la figura 1. Los enunciados de las preguntas se pueden encontrar en el anexo a.

Se puede observar en estos resultados un alto grado de satisfacción con todos los aspectos del programa.

Los aspectos en los que han mostrado unanimidad los mentores son la conveniencia de los temas tratados en las reuniones, los espacios disponibles para la realización de las reuniones, el trato personal, tanto con los telémacos como con los coordinadores del programa, la recomendación del programa de mentorías a sus compañeros y su satisfacción general.

Un aspecto en el que, aun habiendo valoraciones positivas, se plantean algunas mejoras es en la formación recibida, que desearían que fuese más intensiva, sobre todo en lo relativo a algunos temas, como es en la información sobre las distintas becas existentes en las etapas universitarias, para poder transmitir la información mejor a los telémacos.

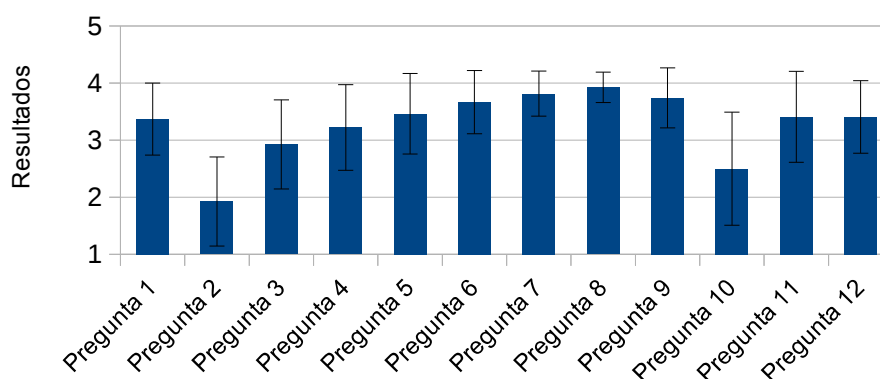
En relación a la organización de las reuniones con los telémacos, los mentores plantean la dificultad de encontrar un horario en el que los telémacos estén dispuestos a quedarse para realizar las reuniones. Con respecto a los resultados del curso anterior, según manifiestan los mentores expertos, se ha mejorado la organización de las reuniones al ser los telémacos del mismo grupo de clase. Sin embargo, sería deseable poder disponer de un horario fijo dentro de la banda horaria de clases en el que se pudieran fijar las reuniones.

Otro de los aspectos que destacan los mentores es el abandono del programa por parte de algunos telémacos, finalizando aproximadamente el programa un 60-70% de los alumnos iniciales. Esta situación ya se había detectado el curso anterior, en el cual también terminaron el programa sólo un 70% de los alumnos inscritos inicialmente.

También señalan algunos mentores la conveniencia de que los grupos de telémacos no superen los siete alumnos, puesto que un número mayor hace difícil la coordinación de los horarios para la realización de las reuniones.

Como recomendaciones adicionales para un mejor funcionamiento del programa en la Facultad de Biología, los mentores proponen la realización de una encuesta a los telémacos en la primera reunión para preguntarles sobre los temas que consideran de interés, de este modo se podría captar mejor su atención y se podría mejorar su participación en el programa. También proponen la extensión del programa de mentorías a alumnos de segundo curso que no se hayan apuntado en primero, para tratar determinados temas que pueden ser de su interés, como son los itinerarios de la carrera, las salidas profesionales o las becas que se pueden solicitar. Estas consideraciones serán

Figura 2: Encuesta de satisfacción (telémacos)



tenidas en cuenta a la hora de poner en marcha el programa de mentorías del curso 2015-16.

Las encuestas realizadas a los telémacos han sido respondidas por, aproximadamente, un 40% de los alumnos que han finalizado el programa. Los resultados correspondientes a las preguntas que se indican en el anexo b) se muestran en la figura 2. Las distintas cuestiones se podían evaluar en una escala entre 1 (completamente en desacuerdo) y 4 (completamente de acuerdo)

El grado de satisfacción con los temas de las reuniones, el alumnos en el grupo, el número de reuniones y su utilidad (preguntas 1, 3, 4, 5 y 6) es bastante alto, con valores en torno a 3,0 o superior. Con respecto a la dificultad para asistir a las reuniones (pregunta 2), un cuarto de los alumnos que han respondido a la encuesta han indicado que les ha resultado difícil organizar los horarios para poder asistir (valoración 3 en la escala), pero el resto no ha indicado que haya supuesto una gran dificultad (valoración 1 ó 2 en la escala).

Los epígrafes correspondientes a la evaluación sobre la relación con los mentores y su nivel de preparación y dedicación (preguntas 7, 8 y 9) son los que obtienen calificaciones más altas (cercas a 4,0), indicando un altísimo grado de satisfacción con la labor realizada por los mentores. Sin embargo, sólo la mitad de los telémacos presentan una alta disposición a asumir un papel de mentores en el futuro (pregunta 10)

Por último, el programa de mentorías (preguntas 11 y 12) es valorado, en general, con una alta calificación (en torno a 3,5).

Estos resultados nos reafirman en la importancia de seguir adelante con el programa de mentorías en las líneas seguidas hasta ahora, complementando la formación genérica recibida por los mentores y reforzando la información suministrada en alguno de los temas. Con respecto a los telémacos, sería deseable poder disponer de una hora dentro de las distintas bandas horarias para facilitar la celebración de las reuniones, sin embargo, esto resulta difícil de conseguir dado el gran número de horas presenciales que tiene el Grado en Biología y la dificultad de coordinar los horarios de todas las asignaturas.

6. Anexos

a. Encuesta de satisfacción realizada a los mentores del Grado en Biología

Encuesta de satisfacción con el programa de mentorías Facultad de Biología (Curso 2014-2015)

Número de reuniones que has convocado: ¿Es tu primer año como mentor?.....
Contesta a continuación SI o NO. En caso de respuesta negativa, detalla los motivos por los que has contestado que NO

1. ¿Te han parecido útiles e interesantes los temas tratados en las reuniones?
2. ¿Te ha resultado fácil fijar un horario para las reuniones?
3. ¿Han contestado rápidamente tus telémacos a tus convocatorias de reunión?
4. ¿Has podido encontrar fácilmente un lugar para reunirte con los telémacos?
5. ¿El número de reuniones realizadas con los telémacos fue adecuado?
6. ¿El número de telémacos asignados era adecuado para el desarrollo del programa?
7. ¿El trato personal con los telémacos ha sido bueno?
8. ¿La relación entre los telémacos ha sido correcta?
9. ¿El número de reuniones realizadas con los coordinadores ha sido adecuado?
10. ¿La relación con los coordinadores ha sido adecuada?
11. ¿La duración del programa ha sido adecuada?
12. ¿Te gustaría repetir como mentor el curso próximo?
13. ¿Crees que haber participado como mentor te prepara para la vida profesional?
14. ¿Crees que la formación recibida como mentor ha sido adecuada?
15. ¿Recomendarías a tus compañeros ser mentores?
16. ¿Estás satisfecho con tu participación en el programa de mentorías?

LO MEJOR del programa de mentorías es:

LO PEOR del programa de mentorías es:

CAMBIOS o MEJORAS que haría en el programa de mentorías :

b. Encuesta de satisfacción realizada a los telémacos del Grado en Biología

**Encuesta de satisfacción con el programa de mentorías
Facultad de Biología (Curso 2014-2015)**

Con el fin de mejorar al programa de mentorías en años posteriores, te rogamos que contestes a las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible.

El cuestionario es anónimo y todos los comentarios serán tratados con la mayor confidencialidad.

Número de reuniones a las que has asistido: Sexo: Edad:

Contesta a continuación marcando la casilla que consideres más adecuada, donde la escala de 1 a 4 indica un grado de satisfacción creciente (1 completamente en desacuerdo, 4 completamente de acuerdo)

	1	2	3	4
1. Me han parecido interesantes los temas tratados en las reuniones				
2. Me ha supuesto un gran esfuerzo organizativo asistir a las reuniones				
3. El programa de mentorías me ha servido para orientar mi vida universitaria				
4. Creo que el número de reuniones realizadas es el adecuado				
5. La duración de las reuniones ha sido correcta				
6. El número de estudiantes en mi grupo era el adecuado				
7. La vías de comunicación (mail, whatsapp, ...) con el mentor han sido adecuadas				
8. La relación con el mentor ha sido cordial y agradable				
9. En mi opinión, el mentor había preparado los temas de las reuniones				
10. Me gustaría participar en el programa de mentorías como mentor				
11. Recomendaría el programa de mentorías a alumnos de nuevo ingreso				
12. Mi grado de satisfacción general con el programa de mentorías es alto				

Puedes indicar tus comentarios personales sobre el programa de mentorías en la cara posterior de este cuestionario.

LO MEJOR del programa de mentorías es:

LO PEOR del programa de mentorías es:

CAMBIOS o MEJORAS que haría en el programa de mentorías :